

Zásady zpracování osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je společnost Shopex Limited, LLC, se sídlem 1801 NE 62nd St, Fort Lauderdale, FL 33308, USA (dále jen „ShipExUS“).

Cílem těchto Zásad zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) určených pro zákazníky ShipExUS, které vydala ShipExUS, je informovat zákazníky o tom, jaké osobní údaje o nich jako o subjektu údajů ShipExUS jako správce zpracovává, jak dlouho a k jakým účelům tyto osobní údaje ShipExUS zpracovává, komu a z jakého důvodu může ShipExUS tyto osobní údaje předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva zákazníkům v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Tyto Zásady se týkají zpracování osobních údajů zákazníků a přiměřeně i jejich zástupců či kontaktních osob, uživatelů služeb, zájemců o služby a zboží, dodavatelů, přepravců, návštěvníků internetových stránek provozovaných ShipExUS (dále jen „zákazník“), a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení vůči ShipExUS.

Tyto Zásady jsou účinné od 1. 7. 2024 a jsou vydány v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“) za účelem zajištění informační povinnosti ShipExUS jako správce dle čl. 13 GDPR.

I. Kategorie osobních údajů

Osobním údajem je jakákoliv informace vztahující se k fyzické nebo právnické osobě, kterou je ShipExUS schopná identifikovat. v souvislosti s poskytováním služeb a prodejem zboží může ze strany ShipExUS dojít ke zpracování následujících kategorií osobních údajů.

A. Základní osobní identifikační údaje a adresní údaje

Takové údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy. Jedná se o:

- akademický titul
- jméno a příjmení
- obchodní firma
- datum narození
- IČO, DIČ
- adresa trvalého pobytu
- adresa sídla nebo místa podnikání
- fakturační adresa
- identifikační údaje zástupce zákazníka nebo kontaktní osoby, kterou zákazník určí
- bankovní spojení

B. Kontaktní údaje

- kontaktní telefonní číslo
- kontaktní e-mail

C. Údaje zpracované na základě souhlasu zákazníka

- údaje získané marketingovými průzkumy (jsou zpracovány u zákazníků služeb ShipExUS na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely)
- údaje o využívání služeb, produktů, výhod a bonusů a typovém chování při využívání služeb (jsou zpracovány u zákazníků služeb ShipExUS na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely)
- kontaktní údaje v případě, že se nejedná o zákazníka ShipExUS (jsou zpracovány na základě souhlasu s marketingovým oslovením)
- záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných ShipExUS získané z cookies v případě povolení cookies na webovém prohlížeči (jsou zpracovány pro vylepšení provozu internetových stránek provozovaných ShipExUS, internetovou reklamou a v případě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely jsou tyto údaje zpracovány společně s ostatními osobními údaji pro tento účel)

D. Údaje z komunikace mezi ShipExUS a zákazníkem

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb a zboží mezi ShipExUS a zákazníkem. Jedná se o zápisy osobní komunikace se zákazníkem v prostorách ShipExUS nebo jiném přímém kontaktu se zákazníkem, písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem a záznamy telefonických hovorů, chatové a video chatové komunikace mezi zákazníkem a ShipExUS.

II. Právní základy zpracování osobních údajů

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu ShipExUS nebo na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu.

A. Zpracování z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů ShipExUS

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností ShipExUS a pro ochranu oprávněných zájmů ShipExUS je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebuje ShipExUS souhlas, nicméně proti zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů ShipExUS je možné podat námitku. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

Jedná se zejména o tyto základní dílčí účely:

- jednání o uzavření kupní nebo jiné smlouvy
- uzavření smlouvy, její správa a plnění
- plnění zákonných daňových povinností

- účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány
- zpracování údajů nesmluvních stran, tedy údaje subjektů údajů, které nejsou stranou uzavřené smlouvy, ale jsou ve smlouvě uvedeny nebo s ní svázány (např. odpovědné osoby, kontaktní osoby, avalové, ručitelé)
- marketingové aktivity při naplnění podmínky, že zákazník takové zpracování může vzhledem k okolnostem důvodně předpokládat. Zákazník má právo vznést vůči takovému zpracování námitku. Pokud ji vznesne, nebudou již jeho osobní údaje pro tyto účely zpracovávány
- uchovávání komunikace – ShipExUS uchovává komunikaci se zákazníkem, pokud je její zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů, které probíhají za následujícími účely: plnění smlouvy a z ní plynoucích povinností v případě, kdy zákazník, jehož komunikace s ShipExUS je uchovávána, není smluvní stranou. Záznamy jsou uloženy a chráněny způsobem, který zajišťuje, že nejsou dostupné neoprávněným osobám, a to konkrétně viz. aktuální seznam partnerů ShipExUS [zde](#). ShipExUS současně přijala nezbytná opatření zabraňující neoprávněnému nakládání s takto uloženými osobními údaji.
- doložení stvrzení vůle zákazníka a platnosti právního úkonu v případě sporu (určení, výkon nebo obhajoba právních nároků)
- vyřizování dotazů, stížností či požadavků
- rozvoj a podpora vlastní obchodní činnosti ShipExUS v rámci přímého marketingu
- zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv ShipExUS, včetně obchodního monitoringu
- splnění právních povinností, které se na správce vztahují, a to zejména pro vyřízení reklamací
- procesy spojené s identifikací zákazníka
- vyhodnocování chování zákazníka při využívání služeb a jeho platební morálky pro účely prevence vzniku pohledávek, které může mít vliv na rozhodování ShipExUS o podmínkách uzavírání dalších smluv se zákazníkem, přičemž rozhodování o uzavření či neuzavření další smlouvy neprobíhá automatizovaně
- vymáhání pohledávek za zákazníkem a ostatní zákaznické spory
- plnění dalších povinností uložených dalšími obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví.
- poskytování služeb elektronických komunikací, platebních transakcí, poskytování dalších služeb

Osobní údaje pro tyto dílčí účely jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou k dispozici níže.

Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány po dobu trvání uzavřené smlouvy a dále po promlčecí dobu jakéhokoli nároku ze smlouvy vyplývajícího. Po uplynutí této doby v ShipExUS osobní údaje zákazníka zlikviduje, ledaže bude oprávněn/povinen tyto údaje zpracovávat na

základě jiného právního titulu. Osobní údaje zákazníka budou správcem rovněž zpracovávány po dobu vedení případných soudních sporů.

V případě jednání mezi ShipExUS a potenciálním zákazníkem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je ShipExUS oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje (zejména e-mailovou adresu zákazníka) po dobu dvou (2) let od příslušného jednání.

Dokumenty, v nichž jsou obsaženy osobní údaje zákazníka, bude ShipExUS v případech, kde mu to ukládá zákon, archivovat po předepsanou dobu.

Faktury vystavené ShipExUS jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i smlouvy.

B. Zpracování údajů zákazníků služeb ShipExUS se souhlasem pro obchodní účely

Pro obchodní účely mohou být na základě souhlasu zpracovány veškeré kategorie údajů uvedené v článku I. těchto Zásad (s výjimkou podpisu a kopií identifikačních dokladů), a to po dobu, po kterou je ShipExUS oprávněna tyto údaje evidovat pro účely poskytování služeb, plnění zákonných povinností a ochranu svých oprávněných zájmů, nejdéle však do odvolání souhlasu.

Se souhlasem pro obchodní účely zpracovává ShipExUS osobní údaje zákazníka jednak pro potřeby relevantního zacílení reklamy produktů a služeb ShipExUS nebo třetích stran (tj. partnerů, které ShipExUS uvádí na své webové stránce www.shipexus.cz, (dále jen „třetí strana“), přičemž v případě, že se tento seznam třetích stran změní, zavazuje se ShipExUS zákazníka o této změně informovat a zákazník je v takovém případě oprávněn případný souhlas odvolat) na konkrétní zákazníky a dále pro samotné šíření reklamy produktů a služeb ShipExUS nebo třetích stran oslovením zákazníka. Samotné oslovení pak probíhá telefonicky, písemně, prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy nebo formou rozesílky obchodních sdělení prostředky elektronické komunikace prostřednictvím kontaktních údajů a čísel služby. v případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely jsou zákazníci ShipExUS oslovováni jak s reklamou produktů a služeb ShipExUS, tak s reklamou produktů a služeb třetích stran. Pokud mají zákazníci zájem pouze o nabídky produktů a služeb SHIPEXUS, mohou sledovat tyto nabídky prostřednictvím nepřímých marketingových kanálů.

ShipExUS zasílá obchodní sdělení s reklamou produktů a služeb ShipExUS nebo třetích stran jménem ShipExUS jako jediný šířitel a odesílatel reklamního sdělení a v případě reklamy produktů a služeb třetích stran nepředává žádné osobní údaje třetím stranám, které si reklamu objednají. Aktuální seznam třetích stran, jejichž nabídky ShipExUS šíří (zadavatelů reklamy), je k dispozici [zde](#).

Pro potřeby relevantního zacílení reklamních nabídek a dále pro potřeby stanovení obchodní strategie si ShipExUS též o zákaznících, kteří tento souhlas udělí, vytváří a uchovává údaje o jejich typovém chování při využívání služeb a produktů ShipExUS a vytváří a uchovává

anonymizované analýzy chování. Veškeré tyto činnosti jsou nezbytně nutné pro oslovení zákazníků vhodnými marketingovými nabídkami.

Poskytnutí souhlasu k obchodním účelům je dobrovolné. Jeho neudělení nemá vliv na zákonná práva zákazníka, pouze určitá služba vázaná na poskytnutí souhlasu nemůže být poskytnuta. Tento souhlas může zákazník kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb ShipExUS a následujících deset (10) let poté, nebo do doby, dokud jej zákazník neodvolá. Pokud zákazník svůj souhlas pro obchodní účely odvolá, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany ShipExUS pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s těmito Zásadami.

Zákazník služeb v případě, že umožňuje využití této služby uživatelům odlišným od jeho osoby, potvrzuje v rámci udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely, že je oprávněn souhlas ohledně údajů vztahujících se k uživatelům služby udělit.

C. Zpracování údajů zákazníků, kteří udělili souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu

U zákazníků, kteří udělili souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu, zpracovává ShipExUS s jejich souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu kontakty, které jí zákazník dá k dispozici pro účely marketingového oslovení s nabídkou služeb a produktů ShipExUS. Pokud je tento souhlas udělen prostřednictvím internetových stránek provozovaných společnostmi ShipExUS, jsou společně s těmito kontakty zpracovány i údaje z cookies ShipExUS, které jsou umístěny na internetových stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, a to jen v případě, že má zákazník cookies ve webovém prohlížeči povoleny.

D. Zpracování cookies z internetových stránek provozovaných ShipExUS

V případě, že má zákazník na svém webovém prohlížeči povoleny cookies, ShipExUS o něm zpracovává záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných ShipExUS, a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek ShipExUS a pro účely internetové reklamy ShipExUS.

E. Zpracování údajů zákazníků pro účely zasílání aplikačních notifikací

V případě, že má zákazník ve svém zařízení nainstalovanou aplikaci ShipExUS, která poskytuje aplikační notifikace, a má v tomto zařízení k příslušné aplikaci povoleny aplikační notifikace, budou mu tyto notifikace ze strany ShipExUS poskytovány. Obsah aplikačních notifikací závisí na typu aplikace.

III. Kategorie příjemců osobních údajů

ShipExUS při plnění svých závazků a povinností ze smluv a při svém podnikání využívá odborné služby jiných subjektů. Pokud tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje zákazníků předané ShipExUS, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od ShipExUS. Každý takový subjekt je vybírán pečlivě s ohledem na to, aby splňoval zákonné předpoklady, a s každým vybraným subjektem je uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů, ve

kteřé má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. Seznam těchto zpracovatelů je dostupný [zde](#).

IV. Způsob zpracování osobních údajů

ShipExUS zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně. ShipExUS vede evidenci veškerých činností, při nichž dochází ke zpracování osobních údajů.

V. Informace o právech zákazníků v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Zákazník má v případě, že je pro ShipExUS identifikovatelnou fyzickou osobou a není pochybnost o jeho totožnosti, níže uvedená práva. Tato práva je z důvodu nutnosti ověření totožnosti zákazníka a oprávněnosti žádosti vhodné uplatnit způsobem, který je pro uplatnění konkrétního práva určen a nikoli u pověřence pro ochranu osobních údajů. Uvedená práva je možné realizovat pouze ve vztahu k osobním údajům, u nichž je nepochybné, že patří žadateli.

A. Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 nařízení)

Dle čl. 15 GDPR má zákazník právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje následující práva:

- získat potvrzení, zda zpracovává osobní údaje
- získat přístup k nim, pokud je ShipExUS zpracovává
- získat informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od zákazníka, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,
- získat kopii osobních údajů v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

V případě opakované žádosti bude ShipExUS oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

B. Právo na opravu nepřesných údajů (čl. 16 nařízení)

Právo zákazníka na opravu nepřesných záznamů osobních údajů, které se ho týkají, se řídí čl. 16 nařízení.

C. Právo na výmaz (čl. 17 nařízení)

Právo zákazníka na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, se řídí čl. 17 nařízení.

D. Právo na omezení zpracování (čl. 18 nařízení)

Právo zákazníka na omezení zpracování osobních údajů, které se ho týkají, se řídí čl. 18 nařízením.

E. Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování (čl. 19 nařízení)

Právo zákazníka na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů, které se ho týkají, se řídí čl. 19 nařízením.

F. Právo na přenositelnost osobních údajů (čl. 20 nařízení)

Dle čl. 20 GDPR má zákazník právo vyžádat si od ShipExUS osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl ShipExUS v souvislosti se smlouvou nebo na základě souhlasu a které se zpracovávají automatizovaně, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a dále právo žádat o předání těchto údajů jinému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude-li možné ji autorizovat. Výkonem tohoto práva nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

G. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 nařízení)

Právo zákazníka vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů prováděné z důvodu oprávněného zájmu ShipExUS, se řídí čl. 21 nařízením.

H. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů (čl. 7 nařízení)

- a) Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely je možné kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to prostřednictvím elektronické komunikace na e-mailu ShipExUS info@shipexus.com.
- b) Souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu elektronickému kontaktu je možné kdykoli odvolat na e-mailové adrese ShipExUS info@shipexus.com, nebo způsobem stanoveným v zaslaném obchodním sdělení.
- c) Zpracování údajů z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče.
- d) Zpracování údajů pro účely aplikačních notifikací je možné zamezit v nastavení zařízení.

I. Automatizované individuální rozhodování včetně profilování (čl. 22 nařízení)

Zákazník má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. ShipExUS uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro zákazníky.

J. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (čl. 13 odst. 2 písm. d) nařízením)

Zákazník má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (uouu.gov.cz).

VI. Ostatní

Není-li uvedeno jinak, žádosti nebo jiné uplatnění práv zákazníků jsou vyhotoveny písemně a zasílají se e-mailem na info@shipexus.com nebo prostřednictvím doručovatele do sídla ShipExUS.

Vezměte, prosím, na vědomí, že v souvislosti s uplatněním práv subjektů údajů dle čl. 15 až 22 GDPR je vždy nutné ověřit totožnost subjektu údajů a oprávněnost jeho žádosti, a proto je vhodné dodržet vždy způsob, který je uveden v těchto Zásadách u konkrétního práva pro jeho uplatnění, a nezasílat tyto konkrétní požadavky na kontakty pověřence.

ShipExUS si vyhrazuje právo provádět změny v těchto Zásadách. Aktuální verze Zásad je vždy publikována na webových stránkách www.shipexus.com / www.shipexus.cz.

Ve Fort Lauderdale dne 1. 7. 2024